

# *Rijckholt Kinderopvang*

Trots en Dapper  
Kinderdagopvang & BSO  
Algemeen pedagogisch beleidsplan  
Januari 2020

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Onze normen en waarden
3. De Pedagogische visie
  - 3.1 Emotionele ontwikkeling
  - 3.2 Persoonlijke ontwikkeling
  - 3.3 Sociale ontwikkeling
  - 3.4 Communicatie
  - 3.5 Taalontwikkeling
4. Fysiek veilige omgeving
  - 4.1 Spelen
  - 4.2 Slapen
5. Voeding
  - 5.1 Warme vegetarische lunch
  - 5.2 Tussendoortjes
  - 5.3 Drinken
  - 5.4 Avondmaaltijd
6. Buiten spelen
  - 6.1 Natuurlijk spelen
  - 6.2 Dieren
7. De groep en de leidsters
  - 7.1 Wennen op de groep
    - 7.2.1 Onze leidsters
    - 7.2.2 Mentorschap
    - 7.2.3 Vaste gezicht
    - 7.2.4 Stagiaires
8. De ouders worden ontzorgd
  - 8.1 Ruime openingstijden
  - 8.2 Drie-uursregeling
  - 8.3 Evaluatiegesprekken
  - 8.4 Ouderavonden
9. Calamiteiten
10. Externe relaties
  - 10.1 Toetsing van de GGD
  - 10.2 Centrum voor Jeugd en Gezin
  - 10.3 Oudercommissie
11. Klachtenbehandeling

## 1. Inleiding

Wanneer je je kind voor het eerst bij een kinderopvang brengt geef je een hele verantwoordelijkheid uit handen. Je mag daarom veel verwachten van een kinderopvang. Het is belangrijk dat er liefdevol voor je kind gezorgd wordt en er goed naar je geluisterd wordt. Voor onze leidsters is het vanzelfsprekend dat ze bij iedereen persoonlijk en intensief betrokken zijn. Ons kinderdagverblijf biedt een rustige en veilige omgeving voor kinderen van 0 tot 4 jaar, dit in combinatie met de BSO. In deze leeftijdscategorie doorloopt je kind verschillende fases en maakt het zich allerlei vaardigheden eigen. Ieder kind is anders en heeft een eigen tempo en unieke manier van ontwikkelen. Wij doen dan ook veel meer dan je kind liefdevol opvangen en praktisch verzorgen. Wij geven elk kind de specifieke aandacht en spelmaterialen die het nodig heeft en stimuleren hem of haar in de ontwikkeling. Je kind wordt gedoseerd uitgedaagd en leert zo zelf te ontdekken wat hij of zij kan en wil. Voor kinderen die voor het eerst naar school gaan kan deze periode wel even wennen zijn. Een nieuwe omgeving, vreemde gezichten en veel nieuwe dingen om te leren. Na schooltijd is het dan ook belangrijk dat je kind goed opgevangen wordt en tot rust kan komen in een vertrouwde omgeving. Onze BSO is een plek weg van school waar kinderen kunnen en mogen ontspannen. Vooral voor de allerjongsten is dat erg fijn! Op onze BSO zijn kinderen vanaf 4 jaar van harte welkom, dit in combinatie met de Kinderopvang. We zien dat kinderen vanaf die leeftijd hun eigen interesses gaan ontdekken en wij stimuleren en ondersteunen ze daarbij aan alle kanten. Hoe we dit doen beschrijven we in dit pedagogisch beleidsplan.

## 2. Onze normen en waarden

Op Landgoed Rijckholt geloven we in het goede van de mens. We hebben een plek gecreëerd waar mensen respectvol met elkaar en hun omgeving omgaan. Van jong tot oud. Elke dag bouwen wij aan generaties die gaan bijdragen aan de wereld. De eerste jaren van een kind zijn essentieel voor welk persoon hij of zij straks zal worden. Deze missie maakt dat wij niet zomaar een kinderopvang willen zijn, maar een plaats waar het kind en zijn familie centraal staat.

We begeleiden kinderen bij de vorming van hun eigen waarden, zodat zij zich ontwikkelen tot gelukkige mensen en zij deze waarden uiteindelijk in kunnen zetten in de wereld. Voor ons gelden daarbij de volgende waarden als uitgangspunt: respect voor zichzelf, anderen en de wereld; zelfvertrouwen en authenticiteit; verantwoordelijkheid en besluitvaardigheid; nieuwsgierigheid en creativiteit. We halen het mooiste bij kinderen naar boven door essentiële vaardigheden te stimuleren. Door met gerichte acties de juiste vaardigheden te stimuleren, dagen we kinderen uit en inspireren we ze. Dit gebeurt niet willekeurig, maar op het juiste moment binnen de ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt. Ieder kind ontwikkelt zich bovendien op een eigen tempo. Onze leidsters volgen dit tempo om op het juiste moment ieder kind aan te reiken wat het die fase nodig heeft.

We geven kinderen mee dat ze zichzelf mogen zijn en op hun eigen manier een steentje kunnen bijdragen aan deze wereld. Het mooiste dat een kind voor de wereld kan worden, is zichzelf.

### 3. De pedagogische visie

De ontwikkeling van de belangrijkste vaardigheden wordt ondersteund door elementen uit de volgende diverse pedagogische stromingen waaronder: de visie van Emmi Pikler, het gedachtegoed van Reggio Emilia, de pedagogische basisdoelen die professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft geformuleerd en de methode van How2Talk2Kids.

Van 1998 tot 2001 was Marianne Riksen-Walraven de eerste hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang. Het opvoeden van kinderen in de kinderopvang staat vanaf die tijd officieel op de agenda als erkende leefomgeving tussen het gezin en de school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben in principe hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Ieder draagt daar op zijn eigen manier aan bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt, en zo ook onze opvang.

#### 3.1 Emotionele ontwikkeling

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op het kinderverblijf. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de leidsters die er altijd zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Leidsters hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

De inrichting (meubilair, speelmateriaal) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd. Een kind dat zich onzeker voelt, zal zich terugtrekken in plaats van 'de wereld ingaan' waar zo veel valt te ontdekken. Het kind gebruikt dan zijn energie om op zijn hoede te zijn. Een onveilig klimaat staat het realiseren van andere pedagogische doelstellingen in de weg. Daarom is het bieden van veiligheid en bescherming, niet in de laatste plaats op het emotionele vlak, het eerste pedagogische basisdoel.

De leidsters erkennen en benoemen zichtbare en geuite gevoelens van kinderen. Zo geven ze kinderen de ruimte zichzelf te zijn. Boosheid en verdriet zijn bijvoorbeeld twee gevoelens die kinderen mogen hebben en waar leidsters hen in kunnen ondersteunen.

#### 3.2 Persoonlijke ontwikkeling

Met het begrip persoonlijke ontwikkelingen worden persoonskenmerken bedoeld zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het aanbieden van uitdagende spelvormen, methodieken en speelgoed stimuleren de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Deze competenties stellen een kind in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komen zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken. Dit verschilt per leeftijdsgroep, oudere kinderen vinden het bijvoorbeeld leuk om voor de kleine kindjes te helpen zorgen om op die manier zinvol bezig te zijn. Het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden zijn hier ook voorbeelden van.

### 3.3 Sociale ontwikkeling

Een kinderopvang is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. En ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, en dagen elkaar ook uit. Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met vriendjes spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Daarom neemt de groep pedagogisch gezien een belangrijke plaats in, zonder dat we het individuele kind uit het oog verliezen.

Kinderen vinden het fijn om op elkaars aanwezigheid te kunnen rekenen, hoe klein of groot ze ook zijn. In vaste groepen gaan baby's elkaar herkennen en ontwikkelen kinderen van een jaar of twee een duidelijke voorkeur voor één of twee groepsgeenootjes. Al vanaf de peutertijd ontstaan er heuse vriendschappen en op de buitenschoolse opvang zoeken kinderen elkaar graag op om samen iets te ondernemen.

Kinderen in de basisschoollleeftijd hebben letterlijk en figuurlijk de ruimte nodig om met elkaar op te trekken. De vrije tijd die zij samen doorbrengen op de buitenschoolse opvang is afgestemd op hun behoefte aan een breed, gevarieerd en uitdagend activiteitsaanbod; voor elk wat wils. Wij vinden hun eigen inbreng daarbij belangrijk. Daarom betrekken we ze bij zaken als de inrichting van de ruimte, de aanschaf van spelmateriaal en het activiteitenprogramma en geven hen daarmee ook verantwoordelijkheid.

De jongste kinderen zitten nog maar net op school en hebben meer geborgenheid nodig dan de oudere kinderen. Alle kinderen hebben zo hun eigen interesses ontwikkeld en vaak duidelijke voorkeuren in wat ze willen ondernemen.

We bieden ze daarom verschillende activiteiten aan, zodat ze naast even chillen, een boek lezen en een spelletje doen, geprikkeld worden om nog meer uit hun vrije middag uren en vakantiedagen te halen. De activiteiten stimuleren hun persoonlijke en sociale competenties.

### 3.4 Communicatie

Kinderen zijn net als volwassenen. Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid en wil erkend en gerespecteerd worden. Daarom vertellen leidsters altijd aan kinderen wat ze gaan doen en waar ze mee bezig zijn. Bijvoorbeeld het wassen van een gezichtje. Door het aan te kondigen, begrijpt een kind wat er komen gaat en voelt het zich gerespecteerd. Dit stimuleert het gevoel van emotionele veiligheid van een kind en daarmee een goede ontwikkeling. Dit geldt hetzelfde voor de oudere kinderen, respect naar elkaar en duidelijkheid over de dagindeling qua activiteiten.

### 3.5 Taalontwikkeling

Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en wij benoemen dat voor ze: een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek. We benoemen ook wat we gaan doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. Wij stimuleren de kinderen daarin, verweven taal in ons contact met hen en passen de interactie principes toe.

Als wij, als team, merken dat in een bepaalde ontwikkeling stagnatie plaatsvindt, melden wij dit aan de ouders, waarna in overleg met hen een melding gaat naar het consultatiebureau. De leidsters houden per kind een observatielijst bij, aan de hand daarvan kan een advies worden gegeven. Dit advies wordt meegenomen met de overdracht naar de basisschool, zie protocol overdracht school. De informatie wordt na goedkeuring van ouders digitaal naar de basisschool opgestuurd. Naar wens (en wederom goedkeuring van ouders) van een of meer van de betrokkenen kan hier een gesprek aan gekoppeld worden. De observatielijsten worden drie keer per jaar ingevuld en intern besproken.

#### 4. Fysiek veilige omgeving

Een fysieke veilige omgeving is belangrijk om het natuurlijke ontwikkelproces van het kind te kunnen stimuleren. Om met aandacht te kunnen spelen is het belangrijk dat de omgeving rustig en voorspelbaar is.

Onze ruimtes zijn huiselijk en warm ingericht met verschillende speelhoeken. Om de kinderen niet te overprikkelen houden we de groepen gezellig maar rustig. Niet te veel drukke kleuren, knutselwerkjes en versiersels door elkaar heen. Al het speelgoed is netjes opgeruimd en de kinderen kunnen dit zelf pakken. Er is een zogeheten laag gedeelte en een hoog gedeelte. Zo kunnen kinderen er zelf voor kiezen om aan tafel te gaan zitten. De leidsters hebben een belangrijke rol in het bijhouden van de netheid van de omgeving.

Er wordt met boxen gewerkt waar de allerkleinste baby's ongestoord in kunnen spelen. Zo krijgt het kind voldoende bewegingsruimte om zichzelf alle overgangsfasen eigen te maken. Liggend, liggen, zitten en tot slot lopen op eigen tempo.

##### 4.1 Spelen

De leidster is op de achtergrond aanwezig, zichtbaar (of hoorbaar) voor het kind. Wanneer de leidster het kind voortdurend bezighoudt, amuseert, helpt, stimuleert of priijst, dan krijgt het kind niet de mogelijkheid om uit zichzelf te bewegen en te spelen. Het kind wordt zo passief, hulpeloos en onzelfstandig. Het brein kan daardoor niet alle ontwikkelingsmogelijkheden benutten.

##### 4.2 Slapen

In de slaapkamer krijgt ieder kind zijn eigen vertrouwde bedje. Er is een eigen pantry met keukenblok en verschoon gedeelte. Hierdoor kan de leidster op de groep blijven en overzicht houden als zij voeding voorbereidt of een baby verschoont. Voor de veiligheid zijn alle ruimten met elkaar verbonden en is er toezicht van alle kanten mogelijk.

#### 5. Voeding

We besteden veel zorg en aandacht aan de inwendige mens. Kinderen die veel bewegen en groeien moeten goed eten en drinken. Ook het sociale aspect van het samen eten en drinken vinden wij heel belangrijk. We leren kinderen eten te waarderen.

##### 5.1 Warme vegetarische maaltijden

Kinderen vanaf 1 jaar krijgen bij ons een warme en dagverse lunch, bereid door onze eigen koks van Restaurant de Korenbeurs op Landgoed Rijckholt. Veel kinderen zijn 's avonds moe, waardoor ze minder zin hebben om warm te eten. Met een goede lunch missen ze geen belangrijke voedingsmiddelen.

Samen aan tafel met vriendjes en vriendinnetjes ontdekken ze nieuwe smaken en texturen. Samen eten is een sociaal moment voor de kinderen. Vaak steken ze elkaar aan en proberen ze bij ons dingen uit die ze thuis niet willen proeven! Een ander voordeel is dat je 's avonds niet gehaast hoeft te koken, waardoor je langer van je kind kunt genieten. De kinderen van de BSO kunnen bij ons een warme en dagverse maaltijd krijgen, het is ook voor de ouders mogelijk om een hapje mee te eten. We bereiden de maaltijden met verse, voornamelijk biologische en veelal lokale producten. Het zijn gerechten speciaal voor kinderen, dus niet te veel specerijen, geen synthetische e-nummers en weinig tot geen zout.

## 5.2 Tussendoortjes

In de ochtend wordt er samen fruit gegeten en in de middag wordt er samen fruit en/of groente gegeten, afhankelijk van wat er in het seizoen is.

## 5.3 Drinken

De grote kinderen drinken tussendoor water of siroop (zonder toegevoegde suikers) wat aan gemengd wordt met water en bij de hoofdmaaltijden water of zuivel. De kleine kinderen krijgen ook nog hun opvolgmelk.

## 5.4 Avondmaaltijd

De kinderen kunnen bij ons 's avonds een broodmaaltijd krijgen indien gewenst. Samen eten is een sociaal moment, daarom is het ook voor de ouders mogelijk om een hapje mee te eten (een warme maaltijd of broodmaaltijd). Een ander voordeel is dat je 's avonds niet gehaast hoeft te koken, waardoor je langer van je kind kunt genieten.

## 6. Buitenspelen

Beweging is heel belangrijk voor een goede lichamelijke ontwikkeling. Daarom gaan we zo vaak als het kan naar buiten om te spelen. We hebben een grote beschermde tuin. Daar kunnen de kinderen hun energie kwijt. Er is volop ruimte om te voetballen, te rennen en te spelen.

### 6.1 Natuurlijk spelen

Hutten bouwen, klauteren op stenen en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een boot. De speelterreinen nodigen kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten motorisch, zintuiglijk en sociaal te ontwikkelen. De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

### 6.2 Dieren

Dieren zijn leuk om naar te kijken en contact mee te zoeken. Er lopen veel dieren los op het Landgoed zoals kippen en poezen. Wij leren de kinderen omgaan met dieren. Met de kinderen kunnen we de schapen gaan voeren, naar de ezels gaan kijken en aaien en achter de kippen en poezen aanrennen.

## 7. De groep en de leidsters

De hedendaagse opvang bestaat uit één basisgroep met maximaal 16 kinderen tussen de 0-12 jaar (combigrp). Iedere dag is er een vaste leidster en er is een vaste invalkracht. Kinderen mogen in het kader van een activiteit hun stamgroep verlaten, waarbij de maximale opvang van de stamgroep tijdelijk wordt losgelaten. Het aantal kinderen per beroepskracht blijft van kracht, toegepast op het totale aanwezige kinderen op de locatie. De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten heeft als invulling, dat door het gezamenlijk buitenspelen en het openzetten van deuren tussen groepsruimten op bepaalde momenten van de dag, de integratie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers van verschillende leeftijden wordt bevorderd. Dit stimuleert het kind op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen en zijn grenzen te verleggen. Hierbij volgen wij de aard van het individuele kind. We geven letterlijk ruimte aan kinderen door de fysieke ruimte te vergroten en figuurlijk de ruimte om hun eigen ontwikkeling te volgen.

Activiteiten waarbij deze basisgroep of ruimte wordt verlaten zijn bezoekjes aan de dieren het algemene huis van Zorgresidence Landgoed Rijckholt op het terrein. Hierbij gaan de kinderen met de leidster bij de bewoners op bezoek, om bijvoorbeeld fruit te eten. Het is van belang dat alle kinderen op hun eigen manier actief betrokken worden op de opvang. Zo is er apart speelmateriaal voor de kinderopvang en de buitenschoolse opvang, wat zorgt voor de juiste uitdaging. We kiezen daarentegen ook bewust activiteiten waar alle leeftijden samen plezier aan beleven, zoals het voeren van de dieren op het Landgoed. De activiteiten (in subgroepen buiten de stamgroep) vinden vooral plaats 's morgens tussen 10:00 uur en 11:30 uur en 's middags tussen 15:30 uur en 16:30 uur. Om leeftijdsgerichte activiteiten aan te kunnen bieden kiezen wij ervoor om met peuters uit te wijken naar de buitenspeelplaats. Wanneer de groepssamenstelling en het leidster kind ratio het toelaat, kunnen wij ervoor kiezen om op deze manier extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling van het kind. Wanneer nodig lichten wij ouders alvorens de activiteit in over wat we gaan doen en hoe we dit gaan doen, bijvoorbeeld met een klein groepje kinderen in de bakfiets naar de pompoenwinkel.

### 7.1. Intake en wennen op de groep

Als ouders erover denken om de kinderen bij onze opvang te brengen wordt er een intake gepland. Tijdens de intake worden de wensen en verwachtingen van de ouders besproken en wordt de opvang bezocht. Er wordt een concept kostenoverzicht gemaakt zodat de ouders weten wat de financiële consequenties van de opvang zijn. Bij inschrijving wordt er indien gewenst een wendag gepland voor de kinderen. Wij stemmen de wenmomenten compleet af op wat de wensen en behoefte zijn van het leefritme van de ouders en hun kinderen. Als er behoefte is aan meerdere dag(del)en, dan is dit in overleg altijd mogelijk. Voor het kind is dit de uitgelezen mogelijkheid om de ruimtes te ontdekken, te zien waar hij zijn jas mag ophangen, wat het dagritme is, met welke andere kinderen er gespeeld kan worden en om de pedagogisch medewerker te leren kennen om zo direct een veilig gevoel te creëren voor het kind.

### 7.2.1 Onze leidsters

Onze liefdevolle en zorgzame leidster gaan dagelijks met de kinderen om. Daarom ondersteunen we hen individueel en in teamvergaderingen en bieden we ze cursussen en workshops, op het gebied van pedagogische vaardigheden, aan.

Ze zijn goed geschoold en getraind in het herkennen van de verschillende ontwikkelingsstadia die elk kind doorloopt. Met gerichte acties stimuleren zij vaardigheden bij kinderen, die hen tot gelukkige en evenwichtige personen maken en hen helpen het beste uit zichzelf te halen. Leidsters doen dit door zelf het super voorbeeld te geven. Doordat zij een omgeving creëren waarin vertrouwen, ontwikkeling en positiviteit centraal staan, volgen kinderen dat goede voorbeeld. Extra ondersteuning, in combinatie met het vierogenprincipe wat wij hanteren, betreft extra toezicht van dinsdag tot en met vrijdag door de teamleider die in de ruimte ernaast (zichtbaar) werkt. De teamleider ondersteunt de leidsters door middel van extra hulp wanneer hier vraag en mogelijkheid naar is. Zij is direct beschikbaar, dan wel telefonisch bereikbaar. Op maandag is de eigenaar geregeld aanwezig in de Kinderopvang.

### 7.2.2 Mentorschap

Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep, maar er wordt per kind een mentor toegewezen die specifiek let op de ontwikkeling en het welbevinden. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders (en in de BSO ook voor het kind zelf) en zij is ook degene die actie onderneemt, als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor werkt op de groep waar het kind komt. Elk kind heeft zijn eigen mentor; voor de ouders is duidelijk wie de mentor van hun kind is. Dit wordt naar ouders en kinderen gecommuniceerd tijdens een intakegesprek op de groep. Op maandag en donderdag is er een vaste leidster op de groep, dit geldt ook voor dinsdag en woensdag. Op vrijdag werken diezelfde vaste leidsters om beurten en vervangen zij elkaar bij ziekte en verlof. Dit zijn automatisch de mentoren van de kinderen aanwezig op deze dagen.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

### 7.2.3 Vaste gezicht

We streven altijd naar zoveel mogelijk vaste medewerkers voor kinderen. Vanaf 2018 sturen we daar bij baby's nog meer op. Aan nul-jarigen worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat een baby komt, moet altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Hierdoor is er altijd een vertrouwd gezicht voor een baby dichtbij. De aangewezen, bij de ouders bekend gemaakte, mentoren van het kind, zijn tevens het vaste gezicht van de kinderen.

Op vrijdag delen de vaste leidsters het mentorschap en zijn zij tevens de vaste gezichten. Als flexibele invalkracht is Debbie toegewezen als tweede vaste pedagogisch medewerker. Dit houdt in dat Debbie als tweede medewerker het vaste gezichtspunt is voor aangewezen nul-jarigen.



#### 7.2.4 Stagiaires

Gedurende het schooljaar is er een mogelijkheid van extra (boventallige) ondersteuning van een stagiaire. Dit kan vanuit verschillende opleidingen en/of scholen. De stagiaire heeft eigen taken en verantwoordelijkheden, neemt initiatief in de vorm van gesprekken plannen met de praktijkopleider en raadpleegt de betrokkenen. De stagiaire neemt ook zelf initiatief in de contactlegging met kinderen, ouders en collega's en zorgt voor een fijne sfeer op de werkvloer. Een respectvolle omgang met kinderen, ouders en collega's is van groot belang. Er wordt geen informatie uitgewisseld met of over kinderen/ouders in bijzijn van andere kinderen/ouders of informatie naar buiten brengen. Er geldt een beroepsgeheim.

De taken die een stagiaire uit kan voeren in de kinderopvang zijn het observeren van kinderen. Kinderen leren kennen en de ontwikkeling nauwlettend in de gaten houden, is een belangrijke taak van de pedagogisch medewerker. Stagiaires houden contact met de vaste pedagogisch medewerkers op de groep en de pedagogisch medewerkers zijn en blijven altijd verantwoordelijk voor de zorg van de kinderen.

Stagiaires worden intern begeleid door de stagebegeleider. Dit gebeurt wekelijks en in goed overleg met alle partijen. De stagiaires hebben vaststaande documenten en formulieren die worden overhandigd aan de stagebegeleider. Hierin staan beoordelingsformulieren en opdrachten die worden afgetekend, zie document Stageplan.

#### 8. De ouders worden ontzorgd

Goed zorgen doe je samen. We zorgen voor de kinderen en proberen dat ook voor de ouders te doen door te luisteren naar hun wensen en hierop in te spelen. Dit is een samenspel.

##### 8.1 Ruime openingstijden

We zijn dagelijks open van 07.00 uur tot 19:00 uur. Je kunt je kind dus al vroeg brengen. En je hoeft je nooit te haasten als je uit je werk komt. Kortom, nooit 'stress' op de piekmomenten van de dag. We halen de BSO kinderen op van de basisschool in Wissenkerke.

Het is ook mogelijk om een extra dag af te nemen of een dag in te halen als de kinderen een dag niet geweest zijn. Het ruilprotocol staat online op de website [www.kinderopvanglandgoedrijckholt.nl](http://www.kinderopvanglandgoedrijckholt.nl)

##### 8.2 Drie-uursregeling

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de BKR. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn. De tijden waarop wordt afgeweken van de BKR, worden actief naar alle ouders gecommuniceerd.

De precieze afspraken die wij hanteren zijn als volgt: Wanneer er meer dan één leidster op de groep staat, wordt er afgeweken van het aantal beroepskrachten in de ochtend, middag en eind de dag.

Specifieke afwijkende tijden zijn als volgt toegepast op de volgende dagen:

### Maandag

Ochtend: tussen 8:00 - 8:30 en 11:50 - 12:10

Middag: tussen 12:50 - 14:15 en tussen 16:30 - 17:15 uur

Die dag wordt in totaal maximaal **3** uur afgeweken van het aantal beroepskrachten.

Tussen 8:30 en 12:50 uur wordt er niet van het BKR afgeweken en tussen 14:15 en 16:30 en tussen 17:15 en 18:30.

### Dinsdag

Ochtend: tussen 7:30 - 8:30

Middag: tussen 13:00 - 14:00 uur en tussen 17:30 - 18:00 uur

Die dag wordt in totaal maximaal **2,5** uur afgeweken van het aantal beroepskrachten.

Tussen 8:30 en 13:00 uur wordt er niet van het BKR afgeweken en tussen 14:00 en 17:30 en tussen 18:00 uur en 18:30.

### Woensdag

In totaal mag die dag 1 uur van het BKR afgeweken worden indien er een tweede leidster nodig is voor een korte tijdsperiode niet meer dan **1** uur. De afwijking van het BKR vindt plaats tussen 11:00 en 12:00 uur. Tussen 7:30 en 11:00 uur mag er niet worden afgeweken van het BKR en tussen 12:00 uur en 18:30.

### Donderdag

Ochtend: tussen 8:00 - 9:00 uur

Middag: tussen 13:00 - 14:00 uur en tussen 17:00 - 18:00 uur

Die dag wordt in totaal maximaal **3** uur afgeweken van het aantal beroepskrachten.

Tussen 9:00 en 13:00 uur wordt er niet van het BKR afgeweken en tussen 14:00 en 17:00 uur en tussen 18:00 uur en 18:30.

*Vrijdag wordt er geen gebruik gemaakt van de drie-uursregeling omdat er vaak maar één beroepskracht aanwezig is op de groep.*

In het afwijken van beroepskrachten zit enige speling in afhankelijk van de gebeurtenissen op de groep, op dat moment. In de ochtend is er te allen tijde achterwacht indien nodig, dit geeft de pedagogisch medewerker tijdig aan. De achterwacht is in het bezit van een VOG en Kinder-EHBO.

Wanneer er bijvoorbeeld in de middag op het moment van pauze drie baby's aan het huilen zijn, kan er gekozen worden om de pauze van de pedagogisch medewerker uit te stellen. Aan het eind van de dag beoordelen de leidsters of de tweede leidster op het tijdstip van einde werkdag de dag kan afsluiten. Is dit niet mogelijk dan blijft de tweede leidster tot wanneer nodig.

### 8.3 Evaluatiegesprekken

Ieder half jaar wordt er een gesprek aan de ouders aangeboden over de ontwikkeling van hun kind. De ouders zijn niet verplicht op dit aanbod in te gaan. De ouders evalueren met de leidster op de groep hoe het gaat met het kind en waar eventueel op gelet kan worden. De observatielijsten kunnen als leidraad gebruikt worden voor deze gesprekken. Tussendoor is het altijd mogelijk om een extra gesprek aan te vragen, ook voor opvoedvragen nemen wij graag meer tijd dan even tussendoor bij het halen en brengen. Zo hebben kinderen optimaal profijt van twee opvoedomgevingen: thuis en de kinderopvang, met elk hun eigen specifieke karakter, kansen en mogelijkheden. Wij horen dan ook graag hoe het thuis gaat met het kind, hoe het thuis speelt, zich ontwikkelt en hoe het zich voelt. En wij laten weten hoe het op de kinderopvang met hen gaat. Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen, zorgen we er samen voor dat jullie zoon of dochter zich optimaal ontwikkelt en een fijne kindertijd heeft.

### 8.4 Ouderavonden

Ook organiseren we regelmatig ouderavonden waarin bijvoorbeeld een opvoedonderwerp centraal staat of we laten via een film zien wat er elke dag gebeurt op de vestiging. Op deze ouderavonden of via de Ouder Advies Commissie (OAC) vragen we jullie om met ons mee te denken over hoe sommige dingen nog beter kunnen. Daarbij is het ook een moment om andere ouders te leren kennen, ideeën en tips uit te wisselen (of een haal- en brengmoment uit te wisselen bijvoorbeeld).

## 9. Calamiteiten

Ondanks dat er vooraf voorzieningen zijn getroffen, kan het toch voorkomen dat er een calamiteit ontstaat. Calamiteiten zijn onverwachte en meestal heftige gebeurtenissen die zeer ingrijpend zijn voor een kinderdagverblijf. We hebben een calamiteitenplan opgesteld met als doel om, voor zover mogelijk, de oorzaak van de noodsituatie helemaal of gedeeltelijk ongedaan te maken en de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken. Bij Rijckholt Kinderopvang zitten we op hetzelfde terrein als Zorgresidence Landgoed Rijckholt wat ervoor zorgt dat er op ieder moment van de dag meerdere zorgverleners aanwezig zijn in en rond het gebouw. Het huis beschikt over een brandmeldinstallatie en een ontruimingsplan. De brandweer komt de locatie jaarlijks controleren en de leidsters krijgen tweemaal per jaar een ontruimings cursus.

## 10. Externe relaties

Wij hechten waarde aan het hebben van een goede relatie met partijen om ons heen, zowel de instanties als de ouders. Wij zijn een kleinschalige kinderopvang en hebben daarom onze omgeving nodig. Als wij, als team, merken dat op een bepaalde manier stagnatie plaatsvindt, melden wij dit aan de ouders, waarna in overleg met hen ons wenden tot de daarbij behorende passende instanties.

### 10.1 Toetsing van de GGD

Jaarlijks wordt de kwaliteit van onze opvang gecontroleerd door de inspectie kinderopvang van de GGD. De inspectierapporten van deze controle worden op de website [www.kinderopvanglandgoedrijckholt.nl](http://www.kinderopvanglandgoedrijckholt.nl) gepubliceerd.

## 10.2 Centrum voor Jeugd en Gezin

Ontwikkelingsachterstand of gedragsproblematiek bij kinderen wordt gesignaleerd. De signalen delen wij met de ouders. Om de signalen goed in beeld te brengen hebben wij om de maand intercollegiaal overleg waarin wij alle kinderen bespreken. Hiervan maken wij een verslag zodat we de veranderingen in de loop van de tijd goed kunnen waarnemen.

Bijzonderheden bespreken wij met de ouders en wij verwijzen (in overleg) door naar het Centrum voor Jeugd en Gezin. Bij een vermoeden van kindermishandeling hanteren wij ons protocol kindermishandeling.

## 10.3 Oudercommissie

Om de belangen van de ouders te behartigen beoogt de kinderopvang een samenwerking met een oudercommissie waarin ouders zitting kunnen nemen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over zaken als beleid, kwaliteit en de opvang. De procedure is vastgelegd in het reglement oudercommissie.

## 11. Klachtenbehandeling

Indien de ouders klachten hebben over de opvang in de meest ruime zin van het woord dan zijn zij gehouden dit in eerste instantie te melden en te bespreken met de kinderopvangleidster. Indien dit voor de ouders niet bevredigend is, dan dienen de ouders een schriftelijke klacht in bij de leiding van de kinderopvang. Er vindt dan een interne afhandeling van deze klacht plaats, waarbij in ieder geval een gesprek met ouders en de leiding van de opvang plaatsvindt. Na de afhandeling van de klacht ontvangen de ouders schriftelijk van de leiding van de opvang een gemotiveerde reactie op de klacht en een uitspraak met betrekking tot de acties die ondernomen zullen worden.

Indien de ouders zich hier niet in kunnen vinden, kunnen de ouders zich richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Een afschrift van deze klacht wordt schriftelijk aan de leiding van de opvang gezonden. Een klachtenreglement is op aanvraag bij de leiding van het huis beschikbaar.